

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 2S Finance & Control: de onderneming die onder de handelsnaam 2S Finance & Control diensten op het gebied van financiële dienstverlening aanbiedt.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 2S Finance & Control een opdracht verstrekt.
3. Opdracht: iedere overeenkomst tussen 2S Finance & Control en opdrachtgever waarbij 2S Finance & Control zich verplicht werkzaamheden of diensten te verrichten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen 2S Finance & Control en opdrachtgever, inclusief deze algemene voorwaarden.
5. Diensten: alle werkzaamheden die door 2S Finance & Control worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van 2S Finance & Control, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door 2S Finance & Control schriftelijk zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van 2S Finance & Control zijn vrijblijvend, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de opdrachtbevestiging heeft aanvaard en 2S Finance & Control deze aanvaarding heeft bevestigd, dan wel nadat 2S Finance & Control met instemming van opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen.
3. Een overeenkomst vermeldt, voor zover mogelijk, de aard van de werkzaamheden, het verwachte aantal uren, het uurtarief of de overeengekomen prijs, de verwachte looptijd en overige relevante afspraken.
4. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, correspondentie of andere documenten binden 2S Finance & Control niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. 2S Finance & Control zal de opdracht naar beste inzicht, vermogen en professionele standaard uitvoeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreft de opdracht een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. 2S Finance & Control bepaalt, binnen de gemaakte afspraken, op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, documenten, systemen en toegang die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
5. 2S Finance & Control mag vertrouwen op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
6. Indien opdrachtgever informatie niet, niet tijdig of onvolledig verstrekt, is 2S Finance & Control niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
7. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de opdracht moet worden aangepast, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk overleg voeren.

Artikel 5 – Interim- en consultancywerkzaamheden

1. Bij interim-werkzaamheden kan 2S Finance & Control onder andere werkzaamheden verrichten op het gebied van financial control, management control, rapportage, planning & control, budgettering, forecasting, financiële analyse, procesverbetering en administratieve ondersteuning.
2. De werkzaamheden van 2S Finance & Control vervangen niet automatisch de wettelijke of bestuurlijke verantwoordelijkheden van opdrachtgever, diens bestuur, directie, accountant of andere verantwoordelijke functionarissen.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor beslissingen die op basis van door 2S Finance & Control verstrekte informatie, analyses of adviezen worden genomen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is 2S Finance & Control niet verantwoordelijk voor het zelfstandig nemen van bestuurlijke, juridische of fiscale beslissingen namens opdrachtgever.

Artikel 6 – Financiële informatie en advies

1. Financiële analyses, rapportages, berekeningen, prognoses en adviezen worden opgesteld op basis van de informatie die op het moment van uitvoering beschikbaar is.
2. Prognoses en verwachtingen vormen geen garantie voor toekomstige resultaten.
3. Beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van door 2S Finance & Control verstrekte informatie of adviezen, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Indien een opdracht specifieke fiscale, juridische, audit- of andere specialistische expertise vereist die buiten de opdracht van 2S Finance & Control valt, kan opdrachtgever worden geadviseerd hiervoor een gespecialiseerde derde in te schakelen.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid en tijdigheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de interne organisatie, administratieve processen en besluitvorming binnen zijn onderneming, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig controleren en goedkeuren van door 2S Finance & Control aangeleverde rapportages, berekeningen en andere documenten.
4. Indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, kan 2S Finance & Control de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de benodigde informatie beschikbaar is.

Artikel 8 – Derden

1. 2S Finance & Control is gerechtigd om, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of wenselijk is, derden in te schakelen.
2. Indien mogelijk zal hierover vooraf overleg plaatsvinden met opdrachtgever.
3. 2S Finance & Control is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door opdrachtgever zelf ingeschakelde derden.
4. Indien derden door 2S Finance & Control worden ingeschakeld, zal daarbij de nodige zorgvuldigheid worden betracht.

Artikel 9 – Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op basis van het overeengekomen uurtarief, een vaste prijs, een projectprijs of een andere schriftelijk overeengekomen vergoeding.
2. Tenzij anders overeengekomen, worden werkzaamheden op basis van nacalculatie gefactureerd.
3. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht kunnen als meerwerk worden gefactureerd.
4. Reizen, reiskosten, verblijfskosten en overige onkosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.
5. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
2. Betaling dient zonder verrekening, korting of opschorting plaats te vinden, tenzij opdrachtgever daartoe op grond van de wet gerechtigd is.
3. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten die 2S Finance & Control maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft 2S Finance & Control het recht de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode, tenzij verlenging is overeengekomen.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
4. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, geldt een redelijke opzegtermijn.
5. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de andere partij:
 - a. failliet wordt verklaard;
 - b. surseance van betaling aanvraagt;
 - c. haar onderneming beëindigt;
 - d. wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt.
6. Bij beëindiging blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. 2S Finance & Control is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten.
2. 2S Finance & Control is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en schade door bedrijfsinterruptie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Iedere aansprakelijkheid van 2S Finance & Control is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever in rekening is gebracht, met als maximum het bedrag dat ter zake door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 2S Finance & Control wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
4. Indien de opdracht een looptijd heeft van meer dan twaalf maanden, wordt voor de toepassing van dit artikel uitgegaan van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht.
5. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 2S Finance & Control of haar leidinggevenden, voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.
6. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever de schade niet zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan schriftelijk meldt en 2S Finance & Control niet de gelegenheid geeft de schade en de oorzaak daarvan te onderzoeken.

Artikel 13 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart 2S Finance & Control, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit informatie, gegevens, documenten of instructies die door opdrachtgever aan 2S Finance & Control zijn verstrekt.
2. Opdrachtgever vrijwaart 2S Finance & Control tevens voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van het gebruik van door 2S Finance & Control verstrekte adviezen of rapportages voor andere doeleinden dan waarvoor deze zijn opgesteld.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie:
 - a. die reeds openbaar was;
 - b. die rechtmatig van een derde is verkregen;
 - c. die op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
4. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 15 – Privacy en persoonsgegevens

1. 2S Finance & Control verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, facturatie, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.
2. Partijen zullen voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Indien 2S Finance & Control bij de uitvoering van een opdracht persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, zullen partijen indien noodzakelijk aanvullende afspraken maken over de rolverdeling en gegevensverwerking.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren van persoonsgegevens aan 2S Finance & Control.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door 2S Finance & Control ontwikkelde modellen, formats, analyses, rapportages, werkwijzen, methodieken, spreadsheets en andere materialen berusten bij 2S Finance & Control, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een gebruiksrecht voor de documenten en resultaten die specifiek voor opdrachtgever zijn opgesteld.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen van 2S Finance & Control zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden ter beschikking te stellen, te vermenigvuldigen of commercieel te exploiteren, tenzij dit noodzakelijk is voor het normale gebruik van het geleverde resultaat.

Artikel 17 – Overmacht

1. 2S Finance & Control is niet aansprakelijk voor een tekortkoming indien deze het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs niet aan 2S Finance & Control kunnen worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen in ICT-systemen, internet- of telecomstoringen, stroomstoringen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van 2S Finance & Control.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 18 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan 2S Finance & Control kenbaar te maken.
2. De klacht dient voldoende duidelijk te worden omschreven zodat 2S Finance & Control in staat is deze te onderzoeken.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 19 – Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

1. 2S Finance & Control beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die aansluit bij de aard van de werkzaamheden.
2. Indien zich een gebeurtenis voordoet die mogelijk tot aansprakelijkheid leidt, zal 2S Finance & Control deze gebeurtenis, indien noodzakelijk, overeenkomstig de polisvoorwaarden bij haar verzekeraar melden.
3. De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 12 blijft van toepassing.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen 2S Finance & Control en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

Artikel 21 – Wijzigingen

1. 2S Finance & Control is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Bij lopende overeenkomsten zullen wezenlijke wijzigingen niet zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing worden verklaard, voor zover de wet dit vereist.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 22 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de opdrachtbevestiging en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken de volledige overeenkomst tussen partijen.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende rangorde:
 - de schriftelijke overeenkomst;
 - de opdrachtbevestiging;
 - deze algemene voorwaarden.
3. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.